

## **GARANTIEVOORWAARDEN BALFOR**

Verder dan wat reeds genoteerd staat in de gebruikers- en onderhoudshandleidingen en prijslijsten, vindt u hierbij extra informatie en verduidelijking omtrent de garantievoorwaarden die van toepassing zijn op de Balfor-machines bij een defect of schade aan de machine.

Wij bevestigen hierbij dat :

Voor levering aan de eindgebruiker alle machines een volledige technische check-up ondergaan hebben betreffende mogelijke trillingen, geluidsniveau en hydraulische functies.

De dealer zich ertoe verbindt de machine in perfect werkende staat uit te leveren.

De garantieperiode als volgt geldt :

Particuliere gebruiker : 24 maanden

Professionele gebruiker : 12 maanden

De garantievoorwaarden zijn niet van toepassing in geval van onoordeelkundig gebruik, nalatigheid, in geval de herstelling niet volgens de weergegeven richtlijnen (zoals vermeld in de handleiding) uitgevoerd werd of in geval de herstelling uitgevoerd werd door een niet-erkende dealer.

De garantie heeft geen betrekking op slijtgedelen.

Balfor behoudt zich het recht elke garantieclaim te weigeren bij elke niet-erkende herstelling, zelfs indien de officiële garantieperiode nog niet verlopen is.

De garantieaanvraag dient schriftelijk te worden ingediend, door het invullen van het daarvoor bestemde Balfor-garantieformulier.

Dit dient per fax of per e-mail bezorgd te worden aan de importeur.

U dient op het formulier alle nodige en gevraagde gegevens te vermelden, o.a. model, serienummer, aard van de schade, foto's van de schade, etc.

U dient bij een garantieaanvraag steeds een kopie van de aankoopfactuur te voegen.

Balfor verbindt zich ertoe om de vervanging of herstelling van de garantieonderdelen binnen de kortst mogelijke termijn uit te voeren.

De herstellingstermijn is afhankelijk van de aard en omvang van de schade, beschikbaarheid van de onderdelen en de benodigde tijd voor uitvoering van de herstelling.

Balfor of de importeur kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade, kosten en eventuele andere gevolgen welke het buiten gebruik zijn van de machine met zich mee kan brengen, niet door de klant en niet door eventuele derden.

Bij een herstelling onder garantie dienen de te vervangen onderdelen steeds teruggestuurd te worden aan de importeur binnen de aangegeven termijn. Indien dit niet wordt uitgevoerd, behoudt Balfor / de importeur het recht om de onderdelen te factureren aan de gebruikelijke tarieven en vervalt het recht op enige vorm van garantie.



### **HERMANS COMPANY BVBA**

Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00

BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout

ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB

info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com

## CONDITIONS DE GARANTIE BALFOR

En supplément à ce qui est déjà prévu et indiqué dans les notices d'instruction et manutention et dans nos tarifs, nous apportons par la présente, d'ultérieurs détails sur les conditions et l'application des services en garantie pour défauts de fabrication ou dommages causés à nos machines.

Il est important de savoir avant tout que :

Avant de leur mise en vente, toutes les machines subissent impérativement un test technique de vérification d'éventuelles vibrations, du niveau de bruit et du bon fonctionnement des parties hydrauliques. Donc nous ne mettons en vente que des équipements parfaitement au point.

La garantie a une validité de :

Usage particulier : 24 mois ou 2 ans

Usage professionnelle : 12 mois ou 1 an

La garantie est invalidée dans le cas de modification, usage inapproprié, mauvais entretien et toute intervention technique non dans la notice ou non expressement autorisée par notre Entreprise. Les pièces considérées d'usure courante (pièces de rechange courantes) sont exclues de la garantie. Nous, la firme Balfor, refuserons toute demande de remboursement pour réparations effectuées sur la machine, nous parvenant de personnes non autorisées par notre entreprise, même si la période de garantie est en cours de validité.

La demande de garantie doit être transmise impérativement par écrit, en remplissant le formulaire approprié et en le transmettant par télécopie ou e-mail, en indiquant de façon détaillée le dommage survenu, le modèle de la machine, son numéro de série et le nr. de facture d'achat en accompagnant le formulaire avec des photos du dommage en question.

Nous refuserons toute demande de garantie que ne nous parviendrons par comme indiqué ci-dessus.

Toute réparation non autorisée ou tout remplacement de pièces non autorisé ne donneront lieu à aucun remboursement de la part de notre entreprise, même si la période de garantie est en cours de validité.

Nous nous réservons de reconnaître la réparation ou le remplacement en garantie à la suite d'une analyse détaillée du problème. Exceptionnellement et exclusivement à notre discrétion, nous pourrions autoriser l'envoi de la pièce ou autoriser la réparation même si la responsabilité du dommage survenu n'est pas encore attribuée, ceci dans le but de réduire au maximum les inconvénients dérivant du manque d'utilisation momentanée de la machine. Cependant nous nous réservons le droit de facturer le service si ce dernier n'aura pas été en cours de validité.

Nous nous engageons à effectuer le remplacement ou le service dans les délais les plus brefs, qui est lié à la nature et gravité du problème / dommage technique, à la disponibilité de la pièce à envoyer ou au temps de réaction technique pour définir et programmer l'opération à effectuer sur place.



### HERMANS COMPANY BVBA

Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00

BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout

ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB

info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com

Balfor et l'importeur ne seront en aucun cas, retenus responsable pour tout dommage, frais et tout ce qui pourrait dériver du à l'inutilisation de la machine pour laquelle la demande de garantie est demandé, ni par le client, ni par tout autre personne.

Avec une réparation sous garantie, c'est obligé de retourner les pièces au l'importeur dans la délai indiquée. Si les pièces ne sont pas retournés dans la délai indiquée, nous nous réservons le droit pour facturer les pièces au tarifs standard et toutes la garantie sera invalidée.



**HERMANS COMPANY BVBA**

Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00

BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout

ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB

[info@herco-machinery.com](mailto:info@herco-machinery.com) | [www.herco-machinery.com](http://www.herco-machinery.com)