

DEMANDER UNE GARANTIE

Désormais, toutes les demandes de garantie devront être soumises en ligne.

Vous pouvez facilement trouver la machine en question via la liste des “machines vendues” et lancer une demande de garantie

[Demander une garantie](#)

Au début d'une demande de garantie, un nouveau formulaire s'ouvre dans lequel vous pouvez traiter les données. Le formulaire d'inscription se compose de 4 blocs :

1: DONNÉES DE BASE

En plus des informations déjà saisies, vous devez fournir quelques informations supplémentaires sur la machine en question. Vous pouvez également entrer votre propre numéro de référence ou personne de contact ici.

2: DESCRIPTION DU PROBLÈME ET DE LA RÉPARATION

Vous fournissez ici une description claire du problème identifié ainsi que des travaux qui ont été effectués. Il est important que vous fournissiez ici suffisamment d'informations pour que nous puissions les transmettre correctement au fabricant.

3: DÉTAILS DES COÛTS ET DES HEURES DE TRAVAIL

Dans cette section, vous pouvez spécifier les éléments et les heures de travail applicables à cette réparation. 3 types de frais vous sont proposés:

A. Pièces d'origine

Il s'agit de pièces d'origine que vous avez achetées auprès de Herco Machinery. Vous pouvez rapidement ajouter les bons numéros via le menu déroulant.

B. Heures de travail

Ce sont des heures de travail dont vous avez eu besoin pour effectuer la réparation. Vous pouvez ajouter plusieurs lignes ici. Nous vous demandons donc de répartir vos heures afin que nous sachions combien de temps vous avez consacré à quelles activités.

C. Pièces non originales

Il s'agit de pièces non originales que vous n'avez pas achetées auprès de Herco Machinery. Dans des cas exceptionnels, ceux-ci peuvent néanmoins être approuvés par le fabricant. Ces frais doivent toujours être justifiés par une copie de la facture d'achat!

BECOME A **H**ERO IN YOUR GARDEN

1

Hermans Company BV | Ambachtsweg 3 | B-2310 Rijkevorsel | TEL: +032 (0)3 320 98 00 | info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout | IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB



4: ANNEXES

Toutes les demandes de garantie doivent inclure des photos pour prouver les dommages. Vous ne pourrez envoyer une demande de garantie que si vous avez ajouté au moins une pièce jointe. Sans preuve claire du dommage, le fabricant se réserve le droit de refuser la garantie.

Après avoir envoyé la garantie, elle sera ajoutée à la liste récapitulative des garanties. Dans cette liste, vous pouvez suivre l'état des garanties et consulter à nouveau leurs détails.