AANVRAAG GARANTIE

Vanaf heden zullen alle garantie aanvragen online ingediend moeten worden.

Via de lijst "Verkochte machines" kan u eenvoudig de desbetreffende machine opzoeken en een garantie aanvraag starten.

Garantie aanvragen

Bij de start van een garantie aanvraag opent er een nieuw invulformulier waarin u de gegevens kan verwerken. Het invulformulier bestaat uit 4 blokken:

1: BASISGEGEVENS

Hierbij moet u naast de reeds ingevulde informatie, wat bijkomende informatie opgeven van desbetreffende machine. Verder kan u hier ook een eigen referentienummer of contactpersoon opgeven.

2: OMSCHRIJVING VAN PROBLEEM EN VAN HERSTELLING

Hierbij geeft u een duidelijke omschrijving van het vastgestelde probleem alsook van de werken die uitgevoerd werden. Het is belangrijk dat u hier voldoende informatie meegeeft zodat wij dit juist kunnen doorgeven aan de fabrikant.

3: DETAILS VAN KOSTEN EN WERKUREN

In dit gedeelte kan u de artikelen en werkuren opgeven die van toepassing zijn voor deze herstelling. Er zijn 3 types van kosten voorzien:

A. <u>Originele onderdelen</u>
   Dit zijn originele onderdelen die u via Herco Machinery gekocht heeft. Via het drop-down menu kan u snel de juiste nummers toevoegen.
B. <u>Werkuren</u>
   Dit zijn arbeidsuren die u nodig gehad heeft om de herstelling uit te voeren. U kan hier meerdere lijnen toevoegen. We vragen dan ook om uw uren uit te splitsen zodat het voor ons duidelijk is hoeveel tijd u heeft gespendeerd aan welke werkzaamheden.
C. <u>Andere onderdelen</u>
   Dit zijn niet originele onderdelen, die u niet via Herco Machinery heeft aangekocht. In uitzonderlijke gevallen kunnen deze toch worden goedgekeurd door de fabrikant. Deze kosten moeten altijd onderbouwd zijn door een kopie van de aankoopfactuur!

Hermans Company BV | Ambachtsweg 3 | B-2310 Rijkevorsel | TEL: +032 (0)3 320 98 00 | info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout | IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB

4: BIJLAGEN

Alle garantie aanvragen moeten voorzien zijn van foto's ter staving van de schade. U zal een garantie aanvraag ook alleen maar kunnen doorsturen als u minstens één bijlage heeft toegevoegd. Zonder duidelijke staving van de schade behoudt de fabrikant zich namelijk het recht om de garantie te weigeren.

Nadat u de garantie heeft doorgestuurd, zal deze toegevoegd worden aan de overzichtslijst van garanties. In deze lijst kan u de status van de garanties opvolgen en de details ervan opnieuw raadplegen.

Hermans Company BV | Ambachtsweg 3 | B-2310 Rijkevorsel | TEL: +032 (0)3 320 98 00 | info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout | IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB