

GARANTIEVOORWAARDEN BALFOR

Toelichting:

Deze garantievoorwaarden vormen een integraal onderdeel van de gebruikershandleiding voor machines die geproduceerd zijn door Balfor SRL, hierna genoemd de Fabrikant. Bij het niet respecteren van de gebruikershandleiding, bij foutief gebruik van de machine alsook bij niet-toegestane aanpassingen van de machine, behoudt de fabrikant zich het recht om de garantie op te zeggen.

Hermans Company BV (hierna genoemd Herco) is aangesteld als exclusieve invoerder voor Balfor machines in Benelux. Er wordt benadrukt dat Herco hierbij louter optreedt als tussenpersoon. De fabrikant blijft de eindbeslissing hebben in alle garantiedossiers.

Het is zeer belangrijk dat de gebruikers bij ontvangst van de machine de meegeleverde handleiding grondig doornemen en de daarin geschreven richtlijnen nauwgezet opvolgen. Het niet opvolgen van dergelijke richtlijnen kan leiden tot weigering van garantie als gevolg van nalatigheid. Alle herstellingen aan de machines moeten ook uitgevoerd worden door ervaren techniekers van erkende Balfor service centers.

Kwaliteit:

De fabrikant bevestigt dat alle machines grondig gecontroleerd worden vooraleer deze in de markt gebracht worden. Deze controles worden uitgevoerd door gekwalificeerd technisch personeel en men maakt hiervoor gebruik van gespecialiseerde tools.

Voorwaarden:

Onderstaande voorwaarden vormen een herhaling of een aanvulling op de opgenomen garantievoorwaarden uit de gebruikershandleiding van de machine.

De fabrikant garandeert consumenten van nieuwe machines een garantietermijn van 24 maanden bij privégebruik van de machine. In het geval van (semi-) professioneel gebruik is op nieuwe machines een garantietermijn van 12 maanden van toepassing. De garantietermijn neemt aanvang op datum van aankoop, zijnde datum vermeld op de aankoopfactuur. Aanvullend op de standaard garantietermijn kan men 6 maanden bijkomende garantie bekomen op het frame, bij tijdige en correcte registratie. Zie verder voor de specifieke voorwaarden.

Bij levering van de machine, dient de machine alsook eventuele accessoires gecontroleerd te worden op volledigheid. Klachten hieromtrent moeten binnen de 7 dagen na levering gemeld worden aan Herco. Erkende Balfor dealers verbinden zich ertoe de machines in perfecte staat uit te leveren. Grote schadegevallen binnen de garantieperiode, moeten steeds vooraf aan Herco gemeld worden. Enkel in dergelijke gevallen kan men, na akkoord van de fabrikant, aanspraak maken op een vergoeding voor gemaakte arbeidsuren en/of compensatie voor gekochte onderdelen. Dit akkoord zal schriftelijk gegeven worden met toelichting van de vooropgestelde arbeidsuren. Garantie is enkel van toepassing op herstellingen of vervangingen van onderdelen waarbij de fabrikant heeft geoordeeld dat deze defect zijn of niet naar behoren functioneren. Noch bij herstellingen, noch bij het leveren van vervangingsonderdelen zal de garantieperiode worden verlengd. Eventuele verplaatsingskosten zijn ten laste van de eindgebruiker.



HERMANS COMPANY BVBA

Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout
ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB
info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com

Uitsluitingen van garantie:

Indien één van volgende situaties van toepassing is, kan de fabrikant de garantie op de machine verwerpen:

- Schade die gelinkt kan worden aan ongeoorloofd gebruik van de machine
- Schade te wijten aan verwaarlozing en incorrect onderhoud van de machine
- Schade die gelinkt kan worden aan het gebruik van niet-originele fabrieksonderdelen
- Herstellingen die uitgevoerd zijn zonder voorafgaand akkoord van de fabrikant
- Schade te wijten aan het niet volgen van de richtlijnen en instructies van de gebruikershandleiding
- Schade te wijten aan verwijderde veiligheidscomponenten op de machine
- Transportschade en schade als gevolg van een ongeval
- Slijtageonderdelen van normaal gebruik
- Verplaatsingskosten
- Kosten voor vervangingstoestellen

Noch de fabrikant, noch Herco kan aansprakelijk gesteld worden voor schade, kosten en eventuele andere gevolgen naar aanleiding van het buiten gebruik zijn van de machine. De aansprakelijkheid kan ook niet ingeroepen worden voor schade aan derden, verlies of diefstal.

Activatie van de garantie:

Om een goed en correct verloop van een garantie aanvraag te garanderen, dient iedere machine binnen de 15 dagen na aankoop geregistreerd te worden. De registratie dient te gebeuren via het online platform van Herco. Herco behoudt zich het recht een kopie van de factuur op te vragen als verificatie van de datum. Datum van aankoop vormt steeds de aanvang van de garantieperiode.

Garantie aanvraag:

Bij schade dient er voorafgaand aan de herstelling akkoord gevraagd te worden aan Herco, dit door een erkend Balfor dealer. Indien akkoord, dient er een garantie aanvraag opgemaakt te worden na herstelling van de machine. Dealer moet de aanvraag online via het portaal van Herco indienen binnen 14 dagen na de herstelling. Bij het indienen van deze garantie moet volgende informatie inbegrepen zijn:

- Volledige vermelding van de machine (model, serienummer, ...)
- Duidelijke toelichting van de schade en de beoordeling hoe deze veroorzaakt is
- Duidelijke foto's of video's van alle beschadigde componenten
- Duidelijke omschrijving van de herstellingen die uitgevoerd zijn
- Volledige lijst van onderdelen die men gebruikt heeft bij de herstelling
- Kopie van de aankoopfactuur bij gebruik van niet originele onderdelen



HERMANS COMPANY BVBA

Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout
ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB
info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com

Herco behoudt zich het recht om de vervangen onderdelen op te vragen voor onderzoek. Het is de verantwoordelijkheid van de dealer om alle bewijsmateriaal te bewaren gedurende 3 maanden na indienen garantiedossier. Indien defecte componenten niet ter verificatie bezorgd kunnen worden, dan behoudt Herco het recht om een factuur op te maken voor de vervangingsonderdelen. Herco verbindt zich in samenwerking met de dealer ertoe om de herstelling zo spoedig mogelijk uit te voeren. Er dient echter rekening gehouden te worden met beschikbaarheid van onderdelen alsook benodigde tijd voor het stellen van een correctie diagnose.

Portkosten & transportkosten:

Portkosten voor het versturen van onderdelen gebeuren tegen de normale leverings- en betalingsvoorwaarden van Herco. Eventuele portkosten voor het retourneren van beschadigde onderdelen vallen ten laste van de dealer.

Transportkosten tussen de dealer en de eindgebruiker kunnen niet opgenomen worden in een garantie aanvraag.

Afhandeling:

Onderdelen worden nooit gratis verstuurd naar de dealer. Het is na afloop van de herstelling, na het indienen van een volledig garantiedossier en na goedkeuring door de fabrikant, dat er een financiële compensatie zal volgen.



HERMANS COMPANY BVBA

Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout
ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB
info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com

CONDITIONS DE GARANTIE BALFOR

Explication:

Ces conditions de garantie font partie intégrante du manuel d'utilisation des machines produits par Balfor SRL, ci-après dénommé le fabricant. Le fabricant se réserve le droit d'annuler la garantie en cas de non-respect du manuel d'utilisation, d'utilisation incorrecte de la machine et de modifications non autorisées de la machine.

Hermans Company BV (ci-après dénommé Herco) a été nommé importateur exclusif des machines Balfor au Benelux. Il est souligné qu'Herco n'agit qu'en tant qu'intermédiaire à cet égard. Le fabricant continue d'avoir la décision finale dans tous les cas de garantie.

Il est très important que les utilisateurs, à la réception de la machine, lisent attentivement le manuel fourni et suivent attentivement les directives qui y sont écrites. Le non-respect de ces directives peut entraîner un refus de garantie en raison d'une négligence. Toutes les réparations sur les machines doivent être effectuées par des techniciens expérimentés des centres de service reconnues Balfor.

Qualité:

Le fabricant confirme que toutes les machines sont minutieusement contrôlées avant leur mise sur le marché. Ces contrôles sont effectués par du personnel technique qualifié utilisant des outils spécialisés.

Conditions:

Les conditions ci-dessous reprennent ou complètent les conditions de garantie incluses dans le manuel d'utilisation de la machine.

Le fabricant garantit aux consommateurs des machines neuves une période de garantie de 24 mois pour un usage privé de la machine. En cas d'utilisation (semi-) professionnelle une période de 12 mois s'applique. La période de garantie commence à la date d'achat, soit la date indiquée sur la facture d'achat. En plus de la période de garantie standard, une garantie supplémentaire de 6 mois peut être obtenue sur le cadre de la machine, avec un enregistrement rapide et correct. Voir plus loin pour les conditions spécifiques.

À la livraison de la machine, celle-ci et tous les accessoires doivent être vérifiés pour s'assurer qu'ils sont complets. Les réclamations à cet égard doivent être signalées à Herco dans les 7 jours suivant la livraison. Les revendeurs reconnus Balfor s'engagent à livrer les machines en état parfait.

Les cas de dommages importants pendant la période de garantie doivent toujours être signalés à Herco à l'avance. Dans de tels cas, une compensation pour les heures de travail et/ou une compensation pour les pièces achetées ne peut être réclamée qu'avec l'accord du fabricant. Cet accord sera donné par écrit avec une explication des heures de travail proposés. La garantie s'applique uniquement aux réparations ou aux remplacements de pièces que le fabricant a déterminées comme défectueuses ou ne fonctionnant pas correctement. La période de garantie ne sera prolongée ni en cas de réparation, ni de fourniture de pièces de rechange. Tous les frais de déplacement sont à la charge de l'utilisateur final.



HERMANS COMPANY BVBA

Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout
ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB
info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com

Exclusions de garantie:

Si l'une des situations suivantes s'applique, le fabricant peut refuser la garantie sur la machine:

- Dommages pouvant être liés à une utilisation non autorisée de la machine
- Dommages dus à une négligence et à un entretien incorrect de la machine
- Dommages pouvant être liés à l'utilisation de pièces d'usine non-d'origine
- Modifications effectuées sans accord préalable du fabricant
- Dommages dus au non-respect des directives et instructions du manuel d'utilisation
- Dommages dus à des composants de sécurité retirés de la machine
- Dommages de transport et dommages consécutifs à un accident
- Pièces d'usure résultant d'une utilisation normale
- Frais de déplacement
- Frais pour les machines de remplacement

Ni le fabricant ni Herco ne peuvent être tenus responsables des dommages, coûts et autres conséquences résultant de la machine hors d'usage. La responsabilité ne pourra pas non plus être invoquée pour dommages aux tiers, perte ou vol.

Activation de la garantie:

Pour garantir un traitement fluide et correct d'une demande de garantie, chaque machine doit être enregistrée dans les 15 jours suivant l'achat. L'enregistrement doit se faire via la plateforme en ligne de Herco. Herco se réserve le droit de demander une copie de la facture d'achat comme vérification de la date. La date d'achat est toujours la date de début de la période de garantie.

Demande de garantie:

En cas de dommage, l'approbation doit être obtenue auprès de Herco AVANT la réparation, ceci par un revendeur reconnu Balfor. En cas d'approbation, une demande de garantie doit être établie après la réparation du tracteur. Le revendeur doit soumettre la demande de garantie en ligne via le portail de Herco dans les 14 jours suivants la réparation. La soumission de cette garantie doit inclure les informations suivantes:

- Description complète de la machine (modèle, n°de série, ...)
- Une explication claire des dommages et l'évaluation de la façon dont ils ont été causés
- Des photos ou vidéos claires des composants endommagés
- Description claire des réparations effectuées
- Liste complète des pièces utilisées dans la réparation
- Copie de la facture d'achat en cas d'utilisation de pièces non d'origine



HERMANS COMPANY BVBA

Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout
ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB
info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com

Herco se réserve le droit de demander les pièces remplacées pour examen. Il est de la responsabilité du revendeur de conserver toutes les preuves pendant 3 mois après la soumission du dossier de garantie. Si des composants défectueux ne peuvent pas être soumis pour vérification, Herco se réserve le droit d'émettre une facture pour les pièces de rechange. Herco s'engage en collaboration avec le revendeur à effectuer la réparation dans les meilleurs délais. Cependant, la disponibilité des pièces et le temps nécessaire pour faire un bon diagnostic doivent être pris en compte.

Frais de port et de transport:

Les frais de port pour l'envoi de pièces sont soumis aux conditions normales de livraison et de paiement de Herco. Les frais de port pour le retour des pièces endommagées sont à la charge du revendeur.

Les frais de transport entre le revendeur et le client final ne peuvent pas être inclus dans une demande de garantie.

Traitement:

Les pièces ne sont jamais envoyées gratuitement au revendeur. Ce n'est qu'après réalisation de la réparation, après la soumission d'un dossier de garantie complet et après accord du constructeur, qu'une compensation financière suivra.



HERMANS COMPANY BVBA

Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00

BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout

ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB

info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com