

Garantievoorwaarden Boleo mini graafmachines

Toelichting:

Deze garantievoorwaarden vormen een integraal onderdeel van de gebruikershandleiding voor machines die geproduceerd zijn door Boleo Machinery Equipment Co. Ltd., hierna genoemd de Fabrikant. Bij het niet respecteren van de gebruikershandleiding, bij foutief gebruik van de machine alsook bij niet-toegestane aanpassingen van de machine, behoudt de fabrikant zich het recht om de garantie op te zeggen.

Hermans Company BV (hierna genoemd Herco) is aangesteld als exclusieve invoerder voor Boleo machines en toebehoren in Benelux. Er wordt benadrukt dat Herco hierbij louter optreedt als tussenpersoon. De fabrikant blijft de eindbeslissing hebben in alle garantiedossiers.

Het is zeer belangrijk dat de gebruikers bij ontvangst van de machine de meegeleverde handleiding grondig doornemen en de daarin geschreven richtlijnen nauwgezet opvolgen. Het niet opvolgen van dergelijke richtlijnen kan leiden tot weigering van garantie als gevolg van nalatigheid. Alle herstellingen aan de machines moeten uitgevoerd worden door ervaren techniekers van erkende Boleo service centers.

Kwaliteit:

De fabrikant en Herco bevestigen dat alle machines grondig gecontroleerd worden vooraleer deze in de markt gebracht worden. Deze controles worden uitgevoerd door gekwalificeerd technisch personeel en men maakt hiervoor gebruik van gespecialiseerde tools.

Voorwaarden:

Onderstaande voorwaarden vormen een herhaling of een aanvulling op de opgenomen garantievoorwaarden uit de gebruikershandleiding van de machine.

De fabrikant garandeert de consumenten van nieuwe machines een garantietermijn van 24 maanden. De garantietermijn neemt aanvang op datum van eerste aankoop, zijnde datum vermeld op de aankoopfactuur. Bij tijdige en correcte registratie van de verkoop (binnen de 15 dagen na factuurdatum), is er een bijkomende commerciële garantie van 3 jaar op het chassis van de machine.

Bij levering van de machine, dient deze alsook eventuele accessoires gecontroleerd te worden op volledigheid. Klachten hieromtrent moeten binnen de 7 dagen na levering gemeld worden aan Herco. Erkende Boleo dealers verbinden zich ertoe de machines in perfecte staat uit te leveren.

Grote schadegevallen binnen de garantieperiode, moeten steeds vooraf aan Herco gemeld worden. In dergelijke gevallen kan men enkel na akkoord van de fabrikant aanspraak maken op een vergoeding voor gemaakte arbeidsuren en/of compensatie voor gekochte onderdelen. Dit akkoord zal schriftelijk gegeven worden met toelichting van de vooropgestelde arbeidsuren. Garantie is enkel van toepassing op herstellingen of vervangingen van onderdelen waarbij de fabrikant heeft geoordeeld dat deze defect zijn of niet naar behoren functioneren. Noch bij herstellingen, noch bij het leveren van vervangingsonderdelen zal de garantieperiode worden verlengd. Eventuele verplaatsingskosten zijn ten laste van de eindgebruiker.



HERMANS COMPANY BVBA

Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout
ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB
info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com

Commerciële garantie:

Mits tijdige registratie is er een bijkomende commerciële garantie van 3 jaar op de chassis onderdelen van de machine. Dit omvat volgende componenten:

- Onderstel
- Giek
- Platform
- Graafarm

De commerciële garantie omvat geen vergoeding voor eventuele werkuren.

Uitsluitingen van garantie:

Indien één van volgende situaties van toepassing is, kan de fabrikant de garantie op de machine verwerpen:

- Schade die gelinkt kan worden aan ongeoorloofd gebruik van de machine
- Schade te wijten aan verwaarlozing en incorrect onderhoud van de machine
- Schade die gelinkt kan worden aan het gebruik van niet-originele fabrieksonderdelen of aan het gebruik van foutieve olie
- Aanpassingen die uitgevoerd zijn zonder voorafgaand akkoord van de fabrikant
- Schade aan machine door het gebruiken ervan in competities
- Schade te wijten aan het niet volgen van de richtlijnen en instructies van de gebruikershandleiding
- Schade te wijten aan verwijderde veiligheidscomponenten op de machine
- Transportschade en schade als gevolg van een ongeval
- Slijtageonderdelen van normaal gebruik
- Verplaatsingskosten
- Kosten voor vervangingstoestellen

Noch de fabrikant, noch Herco kan aansprakelijk gesteld worden voor schade, kosten en eventuele andere gevolgen naar aanleiding van het buiten gebruik zijn van de machine. De aansprakelijkheid kan ook niet ingeroepen worden voor schade aan derden, verlies of diefstal.

Activatie van de garantie:

Om een goed en correct verloop van een garantie aanvraag te garanderen, dient iedere machine binnen de 15 dagen na aankoop geregistreerd te worden. De registratie dient te gebeuren via het online platform van Herco en een kopie van de verkoopfactuur dient gedeeld te worden. Datum verkoop vormt steeds de aanvang van de garantieperiode.



HERMANS COMPANY BVBA

Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout
ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB
info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com

Garantie aanvraag:

Bij schade dient er voorafgaand aan de herstelling akkoord gevraagd te worden aan Herco, dit door een erkend Boleo dealer. Indien akkoord, dient er een garantie aanvraag opgemaakt te worden na herstelling van de machine. Dealer moet de aanvraag online via het portaal van Herco indienen binnen 14 dagen na de herstelling. Bij het indienen van deze garantie moet volgende informatie inbegrepen zijn:

- Volledige vermelding van de machine (model, serienummer)
- Duidelijke toelichting van de schade en de beoordeling hoe deze veroorzaakt is
- Toelichting van de werkzaamheden die men aan het uitvoeren was
- Duidelijke foto's of video's van alle beschadigde componenten
- Duidelijke omschrijving van de herstellingen die uitgevoerd zijn
- Volledige lijst van onderdelen die men gebruikt heeft bij de herstelling
- Kopie van de aankoopfactuur bij gebruik van niet originele onderdelen

De fabrikant behoudt zich het recht om vaste werktijden te hanteren voor bepaalde werkzaamheden. Deze tijden kunnen vooraf aan een herstelling opgevraagd worden. Herco behoudt zich het recht om de vervangen onderdelen op te vragen voor onderzoek. Het is de verantwoordelijkheid van de dealer om alle bewijsmateriaal te bewaren gedurende 3 maanden na het indienen van het garantiedossier. Indien defecte componenten niet ter verificatie bezorgd kunnen worden, dan behoudt Herco het recht om een factuur op te maken voor de vervangingsonderdelen. Herco verbindt zich in samenwerking met de dealer ertoe om de herstelling zo spoedig mogelijk uit te voeren. Er dient echter rekening gehouden te worden met beschikbaarheid van onderdelen alsook de benodigde tijd voor het stellen van een correctie diagnose.

Portkosten & transportkosten:

Portkosten voor het versturen van onderdelen gebeuren tegen de normale leverings- en betalingsvoorwaarden van Herco. Eventuele portkosten voor het retourneren van beschadigde onderdelen vallen ten laste van de dealer.

Transportkosten tussen de dealer en de eindgebruiker kunnen niet opgenomen worden in een garantie aanvraag.

Afhandeling:

Onderdelen worden nooit gratis verstuurd naar de dealer. Het is na afloop van de herstelling, na het indienen van een volledig garantiedossier en na goedkeuring door de fabrikant, dat er een financiële compensatie zal volgen.



HERMANS COMPANY BVBA

Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout
ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB
info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com