Conditions de garantie Boleo mini skidsteer

Explication:
Ces conditions de garantie font partie intégrante du manuel d'utilisation des machines produits par Boleo Machinery Equipment Co Ltd., ci-après dénommé le fabricant. Le fabricant se réserve le droit d'annuler la garantie en cas de non-respect du manuel d'utilisation, d'utilisation incorrecte de la machine et de modifications non autorisées de la machine.

Hermans Company BV (ci-après dénommé Herco) a été nommé importateur exclusif des machines Boleo au Benelux. Il est souligné qu'Herco n'agit qu'en tant qu'intermédiaire à cet égard. Le fabricant continue d'avoir la décision finale dans tous les cas de garantie.

Il est très important que les utilisateurs, à la réception de la machine, lisent attentivement le manuel fourni et suivent attentivement les directives qui y sont écrites. Le non-respect de ces directives peut entraîner un refus de garantie en raison d'une négligence. Toutes les réparations sur les machines doivent être effectuées par des techniciens expérimentés des centres de service reconnues Boleo.

Qualité:
Le fabricant et Herco confirment que toutes les machines sont minutieusement contrôlées avant leur mise sur le marché. Ces contrôles sont effectués par du personnel technique qualifié utilisant des outils spécialisés.

Conditions:
Les conditions ci-dessous reprennent ou complètent les conditions de garantie incluses dans le manuel d'utilisation de la machine.

Le fabricant garantit aux consommateurs de machines neuves une période de garantie de 24 mois pour un usage privé de la machine. La période de garantie commence à la date d'achat, soit la date indiquée sur la facture d'achat. En cas d'utilisation professionnelle, une période de garantie de 12 mois s'applique. En plus de la période de garantie standard, une garantie supplémentaire de 12 mois peut être obtenue par l'utilisateur professionnelle sur le moteur de la machine, avec un enregistrement rapide et correct de la machine (dans les 15 jours suivant l'achat).

À la livraison de la machine, celle-ci et tous les accessoires doivent être vérifiés pour s'assurer qu'ils sont complets. Les réclamations à cet égard doivent être signalées à Herco dans les 7 jours suivant la livraison. Les revendeurs reconnus Boleo s'engagent à livrer les machines en état parfait.

Les cas de dommages importants pendant la période de garantie doivent toujours être signalés à Herco à l'avance. Dans de tels cas, une compensation pour les heures de travail et/ou une compensation pour les pièces achetées ne peut être réclamée qu'avec l'accord du fabricant. Cet accord sera donné par écrit avec une explication des heures de travail proposés. La garantie s'applique uniquement aux réparations ou aux remplacements de pièces que le fabricant a déterminées comme défectueuses ou ne fonctionnant pas correctement. La période de garantie ne sera prolongée ni en cas de réparation, ni de fourniture de pièces de rechange. Tous les frais de déplacement sont à la charge de l'utilisateur final.

HERMANS COMPANY BVBA
Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout
ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB
info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com

Pièces incluses dans la garantie prolongée (sous réserve d'un enregistrement dans les délais):
Cette garantie prolongée s'applique uniquement au moteur à combustion interne lui-même. Les pièces de raccordement ne sont pas incluses.

Exclusions de garantie:
Si l'une des situations suivantes s'applique, le fabricant peut refuser la garantie sur la machine:

- Dommages pouvant être liés à une utilisation non autorisée de la machine
- Dommages dus à une négligence et à un entretien incorrect de la machine
- Dommages pouvant être liés à l'utilisation de pièces d'usine non-d'origine ou à l'utilisation d'une mauvaise huile
- Modifications effectuées sans accord préalable du fabricant
- Dommages aux machines dus à l'utilisation en compétition
- Dommages dus au non-respect des directives et instructions du manuel d'utilisation
- Dommages dus à des composants de sécurité retirés de la machine
- Dommages de transport et dommages consécutifs à un accident
- Pièces d'usure résultant d'une utilisation normale
- Frais de déplacement
- Frais pour les véhicules de remplacement

Ni le fabricant ni Herco ne peuvent être tenus responsables des dommages, coûts et autres conséquences résultant de la machine hors d'usage. La responsabilité ne pourra pas non plus être invoquée pour dommages aux tiers, perte ou vol.

Activation de la garantie:
Pour garantir un processus fluide et correct d'une demande de garantie, chaque machine doit être enregistrée dans les 15 jours suivant l'achat. L'enregistrement doit se faire via la plateforme en ligne de Herco avec une copie de la facture de vente.. La date de vente marque toujours le début de la période de garantie.

HERMANS COMPANY BVBA
Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout
ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB
info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com

Demande de garantie:

En cas de dommage, l'approbation doit être obtenue auprès de Herco AVANT la réparation, ceci par un revendeur reconnu Boleo. En cas d'approbation, une demande de garantie doit être établie après la réparation de la machine. Le revendeur doit soumettre la demande de garantie en ligne via le portail de Herco dans les 14 jours suivants la réparation. La soumission de cette garantie doit inclure les informations suivantes:

- Description complète de la machine (modèle, numéro de série)
- Une explication claire des dommages et l'évaluation de la façon dont ils ont été causés
- Explication des travails qu'on était en train d'effectuer
- Des photos ou vidéos claires des composants endommagés
- Description claire des réparations effectuées
- Liste complète des pièces utilisées dans la réparation
- Copie de la facture d'achat en cas d'utilisation de pièces non d'origine

Le fabricant se réserve le droit d'utiliser des heures de travail fixes pour certaines activités. Ces délais peuvent être demandés avant une réparation. Herco se réserve le droit de demander les pièces remplacées pour examen. Il est de la responsabilité du revendeur de conserver toutes les preuves pendant 3 mois après la soumission du dossier de garantie. Si des composants défectueux ne peuvent pas être soumis pour vérification, Herco se réserve le droit d'émettre une facture pour les pièces de rechange. Herco s'engage en collaboration avec le revendeur à effectuer la réparation dans les meilleurs délais. Cependant, la disponibilité des pièces et le temps nécessaire pour faire un bon diagnostic doivent être pris en compte.

Frais de port et de transport:

Les frais de port pour l'envoi de pièces sont soumis aux conditions normales de livraison et de paiement de Herco. Les frais de port pour le retour des pièces endommagées sont à la charge du revendeur.
Les frais de transport entre le revendeur et le client final ne peuvent pas être inclus dans une demande de garantie.

Traitement:

Les pièces ne sont jamais envoyées gratuitement au revendeur. Ce n'est qu'après réalisation de la réparation, après la soumission d'un dossier de garantie complèt et après accord du constructeur, qu'une compensation financière suivra.

HERMANS COMPANY BVBA
Industriezone De Meiren | Ambachtsweg 3 | B-2310 RIJKEVORSEL | TEL +32 (0)3 320 98 00
BTW BE0436.374.294 | RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout
ING België 320-0825566-69 - IBAN BE71 3200 8255 6669 - BIC BBRUBEBB
info@herco-machinery.com | www.herco-machinery.com